

*Sede Legale*

Shitek Technology Srl  
Via S. Antonio, 45 - 35030  
Veggiano (PD) - Italia  
R. E. A. 364065 R.I. PD  
C.F. e P.I. IT04128980283  
Cap. Soc. euro 40.000,00 i.v.

*Uffici, Magazzino, Laboratorio*

Shitek Technology Srl  
Via Malerbe, 3 - 36040  
Grumolo delle Abbadesse (VI) - Italia  
Tel. +39 0444 18 00 191  
Fax +39 049 79 60 910  
Assistenza Post Vendita: 895 61 55 098

*Contatti Email*

generica: info@shitek.it  
vendite: sales@shitek.it  
supporto tecnico: support@shitek.it  
amministrazione: amministrazione@shitek.it  
*Sito Web*  
www.shitektechnology.com

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Il Progetto Qualità, importante per la nostra azienda, si basa su tre “strutture portanti”:

### **Miglioramento**

La Direzione dell’Azienda ha deciso di sviluppare con azione continua un sistema Qualità conforme ai requisiti delle normative UNI-EN ISO 9001, allo scopo di aumentare e mantenere la competitività aziendale attraverso il miglioramento dei servizi e dei processi.

### **Soddisfazione del cliente**

Shitek Technology S.r.l. vuole valorizzare il rapporto con il proprio cliente: in questa prospettiva il fattore “soddisfazione del cliente” deve essere considerato essenziale per la strategia dell’azienda.

### **Fattori di successo**

A tal fine, Shitek Technology S.r.l. individua i seguenti fattori di successo:

- qualità del servizio e del prodotto;
- una costante propensione all’innovazione tecnologica della propria offerta;

Ne segue che l’attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa:

- al controllo dei processi interni;
- al miglioramento delle prestazioni.

In base a questi presupposti, la Direzione supporta in prima persona il “Progetto Qualità”, delegandone gestione e coordinamento al Responsabile Assicurazione Qualità.

Nello sviluppo del progetto devono essere chiare alcune “condizioni di contorno” quali:

- il Sistema Qualità deve evitare un’inutile burocratizzazione;
- le varie funzioni hanno la responsabilità di garantire la qualità del proprio lavoro, in conformità a questo Manuale;
- tutto il personale deve essere coinvolto nella Politica della Qualità e pertanto il presente documento deve essere divulgato perché tutti ne possano prendere conoscenza.

La Direzione